Eckardt
Software Management GmbH

ESM

3. PRAXISSEMINAR

Bedarfsverkehre in der Praxis

Planung / Realisierung / Erfahrung
mit verschiedenen Betriebsformen

23. und 24. Juni 2008
in Fulda

Montag, 23. Juni 2008

12:00 Beginn Registrierung

12:45 Grußworte, Einführung

13:00 Das Planungshandbuch zur Einführung flexibler Bedienungsformen für die Regionalplanung
Susanne Böhler · Wuppertal Institut, Forschungsgruppe Verkehrspolitik

13:45 Flexible Betriebsweisen und nicht nur Bedarfssteuerung
Prof. Dr. Peter Kirchhoff · TU München

14:30 Kaffeepause

15:00 Buchungen von Bedarfsverkehren für mehrere Kreise in einem Call-Center
– ein Erfahrungsbericht –
Kirstin Schmidt · O-Ton Call Center Services GmbH, Dortmund

15:30 Erfahrungen eines Taxiunternehmens mit AST-Verkehren
Anette Kahlhöfer · Kahlhöfer Reisen, Korbach

16:00 Fahrtwunschbuchung über Internet: sinnvoll oder gefährlich?
Achim Oberwöhrmeier · Kommunale Verkehrsgesellschaft Lippe, Detmold

16:45 Pause

17:15 Missbrauch der Verkehrsangebote: Welche Schutzmaßnahmen gibt es?
Frithjof Eckardt · ESM GmbH, Hannover

18:00 Ende 1.Tag

19:30 Abendprogramm, Treff im Foyer des Hotels

Dienstag, 24. Juni 2008

09:00 Gewinnen und Verlieren von Taxiunternehmen
Frithjof Eckardt · ESM GmbH, Hannover

09:20 TaxiBus Hannover:
Zusammenführung von ÖPNV und Taxengewerbe durch eine gemeinsame Managementgesellschaft
Martin Röhrleef · TaxiBus Hannover GmbH, Hannover

09:45 AnrufBus im Flächenbetrieb
Dr. Christian Mehlert · Arriva Deutschland GmbH, Berlin

10:30 Pause

11:00 Anbindung von Taxi- und Bus-Unternehmen u. a. Anschlußsicherung im Bedarfsverkehr
Frithjof Eckardt · ESM GmbH, Hannover

12:30 Ende des Seminars