

## 2. Praxisseminar

### Bedarfsverkehre in der Praxis

Realisierung

Erfahrung

mit verschiedenen  
Betriebsformen

am 11. und 12. September 2006  
in Dortmund

---

ESM-

## Montag, 1.Tag

- 12:00 Beginn der Registrierung
- 12:45 Grußworte, Einführung
- 13:00 Die geschichtliche Entwicklung der Anrufsammeltaxen – Wie sieht die Zukunft aus?  
*Ulrich P. Cernak*  
*Bergische Universität Wuppertal*
- 13:45 Alternative Beförderungssysteme als systematisches Entwicklungskonzept eines Aufgabenträgers  
*Frithjof Eckardt*  
*ESM GmbH*
- 14:30 **Kaffeepause**
- 15:00 Aufbau einer kreisweiten Buchung von Bedarfsverkehren  
Erfahrungen mit Taxiunternehmen  
*Bernd Schulze-Waltrup*  
*Kommunale Verkehrsgesellschaft - Mobilitätszentrale Detmold*
- 15:30 Kann ein übergeordnetes Call-Center als Buchungszentrale für Bedarfsverkehre fungieren?  
*Kirstin Schmidt*  
*O-Ton Call Center Services GmbH, Dortmund*
- 16:00 Bedarfsgesteuerte Verkehre als Antwort auf demographischen Wandel und Daseinsvorsorge  
Gedehnte Nachfrage im Schülerverkehr und Haushaltskonsolidierung  
*Holger Kloth*  
*Landkreis Graftschaft Bentheim, Nordhorn*
- 16:45 **Pause**
- 17:00 Missbrauch der Verkehrsangebote und mögliche Gegenmaßnahmen  
*Frithjof Eckardt*  
*ESM GmbH, Hannover*
- 17:45 Ende 1.Tag
- 19:00 Abendprogramm

## Dienstag, 2.Tag

- 09:00 Insourcing bei den Bedarfsverkehren – Notwendigkeiten für eine erfolgreiche Projektumsetzung  
Installierung einer konsequenten Disposition, Abrechnung und Statistik  
*Ralf Simer*  
*Vestische Straßenbahnen GmbH, Herten*
- 9:45 20 Jahre TaxiBus-Betrieb – ein Erfahrungsbericht  
*Werner Linnenbrink*  
*Westfälische Verkehrsgesellschaft mbH Münster*
- 10:30 **Pause**
- 11:00 Mobile Auftragsübermittlung zum Taxiunternehmer sowie in den Bus  
Darstellung vom Stand der Technik  
Erfahrungen mit dem Einsatz  
*Frithjof Eckardt*  
*ESM GmbH, Hannover*
- 12:30 Ende des Seminars