

## ESM implementiert Internetbuchung in EFA

### Ruftaxis im Rems-Murr-Kreis online über die Fahrplanauskunft

Waiblingen/Hannover: Eine kreisweite einheitliche Telefonnummer für alle Ruftaxis sowie eine direkte Internetbuchung aus der elektronischen Fahrplanauskunft - dieser Service ist im Rems-Murr-Kreis Realität geworden. Fahrgäste können ihre Fahrtwünsche für alle Ruftaxis im Rems-Murr-Kreis telefonisch unter der Nummer 0711/89 22 55 99 anmelden. Es ist zudem möglich, die Ruftaxis direkt in der elektronischen Fahrplanauskunft (EFA) des VVS unter [www.vvs.de](http://www.vvs.de) oder über die VVS-App zu buchen.



Aufgrund der Schnittstelle zwischen EFA und dem System AnSaT der Firma ESM wird in der Fahrplanauskunft beim Ruftaxi-Verkehr neben den Informationen zur telefonischen Anmeldung ein "Buchen-Feld" angezeigt. Bei Auswahl des Feldes "Buchen" muss sich der Fahrgast einmalig im AnSaT-System registrieren und erhält anschließend die Registrierungsbestätigung. Somit kann der Fahrgast unmittelbar seine Buchung durchführen. Nach jeder Buchung erhält der Fahrgast eine E-Mail-Bestätigung mit den persönlichen Buchungsdaten

Ruftaxi online über die Fahrplanauskunft buchen (Quelle: VVS)

sowie einem Link für eine mögliche Stornierung. Alle Funktionen zur Internetbuchung sind selbstverständlich auch für Smartphones mobil nutzbar.

Fahrgäste müssen ihre Fahrt mindestens 60 Minuten vor der gewünschten Abfahrtszeit anmelden. Dabei kann das Ruftaxi zuschlagsfrei mit einem gültigen VVS-Ticket genutzt werden.

Das Modellprojekt im Rems-Murr-Kreis wird im Rahmen des Programms "Modellregion für nachhaltige Mobilität" vom Verband Region Stuttgart gefördert. Durch das Gemeinschaftsprojekt von Landratsamt Rems-Murr-Kreis und VVS wird die Buchung für die Fahrgäste im Rems-Murr-Kreis erheblich erleichtert. Zuvor wurden die 25 Ruftaxiliniien unter neun verschiedenen Telefonnummern angeboten.

Die Eckardt Software Management ESM GmbH aus Hannover ist Spezialist für Bedarfsverkehr und zählt Verkehrsunternehmen und -verbände aus ganz Deutschland zu seinen Kunden. In über 30 verschiedenen Verkehrsgebieten werden täglich mehr als 3.000 Buchungen bedarfsgesteuerter Verkehre mit der bewährten AnSaT-Software durchgeführt. Das System vereint sowohl Buchung, Disposition, Auftragsbearbeitung und Übermittlung in die Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

#### **Ansprechpartner:**

Eckardt Software Management ESM GmbH

Stefan Mehler

Telefon: 0511/757812

E-Mail: [sm@ansat.de](mailto:sm@ansat.de)