

## WSW setzt auf AnSaT®

### System für Bedarfsverkehre in Wuppertal eingeführt

Wuppertal/Hannover: Die WSW mobil GmbH hat zum 1. September 2016 das AnSaT®-System der Fa. ESM GmbH für die Durchführung der AnrufSammelTaxi- und TaxiBus-Verkehre eingeführt. Sämtliche bedarfsgesteuerten Linien werden von der Taxizentrale Wuppertal bedient. AST und TaxiBus fahren nach einem festen Fahrplan, jedoch muss der Fahrgast seinen Fahrtwunsch spätestens 20 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit unter der im Fahrplan angegebenen Telefonnummer anmelden.



TaxiBus-Haltestelle (Quelle: WSW)

Das AnrufSammelTaxi verkehrt in den Wuppertaler Ortsteilen Cronenberg-Herichhausen, Cronenberg-Kohlfurth, Falkenberg/Stiller Winkel, Konradswüste, Norrenberg, Ronsdorf-Holthausen, Ronsdorf-Mühle/Boxberg, Ronsdorf-Rehsiepen, Schmitteborn, Sonnborn/Lüntenbeck, Vohwinkel-Kinderbusch, Ronsdorf-Landeseinrichtungen und Vohwinkel-Schöller. Für die Fahrgäste ist das Taxi mit einem AST- oder TB-Vorsteckschild hinter der Windschutzscheibe gekennzeichnet. Der Fahrpreis für Erwachsene in der Preisstufe A beträgt 2,80 €. Kinder zwischen sechs und 15 Jahren, Inhaber von Zeitfahrausweisen sowie Schwerbehinderte zahlen 2,20 € je Fahrt.

Beim TaxiBus werden die Gebiete Alter Markt, Fischertal, Vohwinkel, Hatzfeld, Oberbergische Straße, Distelbeck und Simonshöfchen angefahren. Die Ticketkosten richten sich nach dem VRR-Tarif. Alle gültigen Zeitkarten werden im TaxiBus anerkannt. Schwerbehinderte werden kostenlos befördert.

Die telefonischen Anmeldungen der Fahrgäste nimmt die O-TON Call Center Services GmbH in Dortmund entgegen. Der Call Center-Agent gibt den Fahrtwunsch in die AnSaT®-Buchungsmaske ein und kann dem Fahrgast direkt eine Rückmeldung geben, ob die Fahrt buchbar ist. Anschließend erfolgt die automatische Disposition unter Berücksichtigung der zeitlichen und räumlichen Bündelung der eingehenden Fahrtwünsche zu Fahraufträgen. Diese werden mit allen nötigen Informationen vom Call Center direkt an die Taxizentrale Wuppertal übermittelt.

Eckardt Software Management ESM GmbH aus Hannover ist Spezialist für Bedarfsverkehr und zählt Verkehrsunternehmen und -verbände aus ganz Deutschland zu seinen Kunden. In über 40 verschiedenen Verkehrsgebieten werden täglich mehr als 3.000 Buchungen bedarfsgesteuerter Verkehre mit der bewährten AnSaT®-Software durchgeführt. Das System vereint sowohl Buchung, Disposition, Auftragsbearbeitung und Übermittlung in die Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

#### **Ansprechpartner:**

Eckardt Software Management ESM GmbH

Stefan Mehler

Telefon: 0511/757812

E-Mail: [sm@ansat.de](mailto:sm@ansat.de)