

## ESM installiert AST-/ALT-System in Niedersachsen

### KVG Braunschweig mit AnSaT® gestartet

Salzgitter/Hannover: Die Kraftverkehrsgesellschaft mbH Braunschweig (KVG) hat zum 1. Oktober 2017 mit der Einführung einer Softwarelösung für die Buchung, Disposition und Abrechnung bedarfsgesteuerter Verkehre begonnen. In einer ersten Realisierungsphase erfolgte die Inbetriebnahme des Systems zunächst im Landkreis Helmstedt. Zum Fahrplanwechsel im Dezember dieses Jahres ist die Ausweitung auf den KVG-Linien im Landkreis Wolfenbüttel sowie in den Städten Bad Harzburg, Wolfenbüttel und Salzgitter geplant. Die KVG ist das erste Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Region Braunschweig (VRB), welches diese Bestellmöglichkeit für die Kunden anbietet. Softwarelieferant ist die in Hannover ansässige Fa. ESM GmbH mit dem bewährten AnSaT®-System.

„Als Leistung der KVG führen im Raum Helmstedt vier langjährigere Partner weiterhin die AST- und ALT-Fahrten in unserem Auftrag durch. Aufgrund der zukünftig einheitlichen, transparenten Leistungsabwicklung und durch die modernen zusätzlichen digitalen Bestellkanäle verspricht sich die KVG eine noch höhere Kundennachfrage und Akzeptanz dieses bedarfsorientierten Angebotes“, betont Klaus Stuhlmann, Projektleiter und Prokurist der KVG.

Die bedarfsorientierten Angebote Anruf-Sammel-Taxi (AST) und Anruf-Linien-Taxi (ALT) erfordern bei der KVG eine Anmeldung durch den Fahrgast mindestens 45 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrtszeit. Hierfür stellt die KVG ihren Fahrgästen vielfältige Kommunikationswege zur Verfügung. Die telefonischen Bestellungen nimmt die Buchungszentrale in der KVG-Leitstelle SZ-Lebenstedt unter der neu eingeführten einheitlichen AST- und ALT-Rufnummer entgegen. Onlinebestellungen können die Fahrgäste direkt über die KVG-Webseite [www.kvg-braunschweig.de](http://www.kvg-braunschweig.de), die Elektronische Fahrplanauskunft des Verkehrsverbundes Region Braunschweig (VRB) oder die VRB-App mittels "Buchen-Button" vornehmen.

Im Endausbau ab Dezember dieses Jahres werden die AST/ALT-Bestellungen für insgesamt neun mit der KVG zusammenarbeitenden Taxiunternehmen kundenorientiert über die neue kostenfreie 0800-Rufnummer zusammengefasst und in der KVG-Buchungszentrale bearbeitet. Sämtliche Buchungen werden von der AnSaT®-Software automatisch zu Fahraufträgen gebündelt und an die ausführenden Taxiunternehmen übermittelt.

Die AST- und ALT-Fahrten sind in den Linienfahrplänen der KVG speziell gekennzeichnet. Für die bedarfsorientierten Angebote gilt der Tarif des Verkehrsverbundes Region Braunschweig (VRB).

Eckardt Software Management ESM GmbH aus Hannover ist Spezialist für Bedarfsverkehr und zählt Verkehrsunternehmen und -verbände aus ganz Deutschland zu seinen Kunden. In über 50 verschiedenen Verkehrsgebieten werden täglich mehr als 3.500 Buchungen bedarfsgesteuerter Verkehre mit der bewährten AnSaT®-Software durchgeführt. Das System vereint sowohl Buchung, Disposition, Auftragsbearbeitung und Übermittlung in die Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

#### **Ansprechpartner:**

*Eckardt Software Management ESM GmbH*

*Stefan Mehler*

*Telefon: 0511/757812*

*E-Mail: [sm@ansat.de](mailto:sm@ansat.de)*