

## KVG Stade treibt Digitalisierung der Bedarfsverkehre weiter voran

### Rufbus-Disposition erfolgt mit AnSaT®

Stade/Hannover: Die KVG Stade hat zum Ende des Aprils die Rufbus-Verkehre im Landkreis Stade in das Dispositionssystem AnSaT® der Fa. ESM integriert. Damit setzt die KVG auch in Zeiten der Corona-Pandemie die Digitalisierung der bedarfsgesteuerten Verkehre konsequent fort. Im April letzten Jahres startete die KVG im Landkreis Lüneburg für das RufMobil mit der AnSaT®-Software. Anschließend erfolgten die weiteren Inbetriebnahmen der AST-Verkehre in der Stadt Cuxhaven im September 2019 sowie des Anruf-Linien-Taxis in Winsen (Luhe) im Landkreis Harburg im Dezember 2019.



Das RufMobil im Landkreis Lüneburg (Quelle: KVG Stade)

Für Cuxhaven, Stade und Winsen werden die telefonischen Anmeldungen in der zentralen Leitstelle in Buxtehude entgegengenommen, automatisiert gebündelt und direkt in die jeweiligen Fahrzeuge (eigene oder lokale Partner) übermittelt. Dabei werden sämtliche Buchungen der verschiedenen Gebiete über eine einheitliche webbasierte Buchungsmaske aufgenommen und weiterbearbeitet. Für den Landkreis Lüneburg erfolgt dies in der lokalen Leitstelle der KVG vor Ort.

Funktionalität für die Internetbuchung zur Verfügung. Die Realisierung der Onlinebuchung mittels Buchen-Button über die (mobilen) Fahrplanauskunftssysteme des HVV (geofox) und der VNN wird ebenfalls vorangetrieben und perspektivisch nutzbar sein.

Zusätzlich können Fahrgäste die bedarfsgesteuerten Verkehre über Internet buchen. Hierzu steht auf der KVG-Website eine

Die ESM GmbH aus Hannover ist Spezialist für Bedarfsverkehre und zählt Verkehrsverbände, Landkreise, Städte und Verkehrsunternehmen aus ganz Deutschland zu ihren Kunden. Seit 1996 beschäftigen wir uns mit Softwarelösungen für bedarfsgesteuerte Verkehre. In über 70 verschiedenen Verkehrsgebieten wird das bewährte AnSaT®-System eingesetzt. Das System vereint sowohl Buchung, Disposition und Auftragsübermittlung in die Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

**Ansprechpartner:**  
ESM GmbH  
Stefan Mehler  
Telefon: 0511/757812  
E-Mail: [sm@ansat.de](mailto:sm@ansat.de)