

VNO digitalisiert AST im Landkreis Stade

Buchung über hvv-Fahrplanauskunft realisiert

Stade/Hannover: Die Verkehrsgesellschaft Nord-Ost-Niedersachsen mbH (VNO) führt zum 01.07.2022 eine Buchungs-, Dispositions- und Abrechnungssoftware für das Anruf-Sammel-Taxi (AST) im Landkreis Stade ein. Softwarepartner ist die ESM GmbH mit dem AnSaT®-System.



Das Anruf-Sammel-Taxi (AST) im Landkreis Stade (Quelle: VNO)

Seit über 20 Jahren gibt es im Landkreis Stade mit den AST-Verkehren Mobilität auf Bestellung. Das AST verkehrt nach einem festen Fahrplan. Eine Bedienung findet allerdings nur statt, wenn der Fahrgast seinen Fahrtwunsch mindestens 45 Minuten vor Fahrtbeginn telefonisch unter der Nummer. 04141 123 123 angemeldet hat.

Ab Juli gibt es nun umfangreiche Änderungen beim Anruf-Sammel-Taxi. Im Rahmen der Einführung der AST-Software erfolgte eine Neustrukturierung für das gesamte AST-Netz. Dabei wurde die Anzahl der Linien durch Bündelung deutlich verringert, das Fahrtenangebot aber trotzdem gezielt erweitert.

Neben der fortbestehenden telefonischen Anmeldung hat der Fahrgast zukünftig die Möglichkeit, das AST eigenständig über das Internet zu buchen.

In der hvv-Fahrplanauskunft wird bei den AST-Verbindungen für den Landkreis Stade ein Buchen-Button erscheinen. Nach Auswahl des Buchen-Buttons wird der Fahrgast auf die AnSaT®-Buchungsmaske weitergeleitet und kann nach einmaliger Registrierung die AST-Fahrt direkt online buchen. Ebenso ist über die neu gestaltete Website www.ast-stade.de unter dem Reiter „FAHRT

BUCHEN“ die Bestellung einer AST-Fahrt durch den Fahrgast möglich. Dort sind außerdem alle nötigen Informationen rund um die Nutzung sowie zu den zahlreichen Neuerungen zusammengefasst. In der aktuellen Version der hvv-App kann der neue Service leider noch nicht angeboten werden.

In der AnSaT[®]-Disposition findet ein automatisiertes Pooling aller eingehenden Buchungen statt. Der fertige Fahrauftrag wird anschließend an das zuständige Beförderungsunternehmen digital übermittelt. Die Beförderung erfolgt durch lokale Taxiunternehmer, die teilweise bereits eigene Taxivermittlungssysteme für die normalen Taxifahrten einsetzen. Für diese Unternehmen wurde die VDV-459-Schnittstelle genutzt, um die Auftragsübermittlung der AST-Aufträge direkt in das jeweilige Taxivermittlungssystem zu realisieren. Die Unternehmer, die über keine bereits vorhandene Vermittlungstechnik verfügen, erhalten die Fahraufträge über die AnSaT[®]-Fahrer-App.

Landrat Kai Seefried freut sich: „Es gelingt uns, dass AST auf eine neue Ebene zu heben und gleichzeitig bleiben trotz der hohen Kostensteigerungen im Taxi- und Mietwagengewerbe sowie der bevorstehenden Erhöhung des Taxentarifes die Fahrpreise stabil. Zudem wird die Ermäßigung auf den Regeltarif von 0,80 Euro auf 1,00 Euro angehoben und künftig auch Inhabern von allen gültigen ÖPNV-Fahrkarten zuteil“.

Karsten Leist, Geschäftsführer der VNO, bekräftigt: „Mit der Neuausrichtung des etablierten AST-Verkehrs wird den Fahrgästen ein modernes, digitales Mobilitätsangebot angeboten. Der Buchungszugang wird deutlich erleichtert und das gesamte Handling für alle Beteiligten verbessert.“

Die ESM GmbH aus Hannover ist Spezialist für Bedarfsverkehre und zählt Verkehrsverbände, Landkreise, Städte und Verkehrsunternehmen aus ganz Deutschland zu ihren Kunden. Seit 1996 beschäftigen wir uns mit Softwarelösungen für bedarfsgesteuerte Verkehre. In über 70 verschiedenen Verkehrsgebieten wird das bewährte AnSaT[®]-System eingesetzt. Das System vereint sowohl Buchung, Disposition und Auftragsübermittlung in die Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

Ansprechpartner:

ESM GmbH

Stefan Mehler

Telefon: 0511/757812

E-Mail: sm@ansat.de